microPLAN PART OF PLENTICON GROUP

Mitarbeiter Service Organisation (m/w/d)

Die microPLAN BMK Systemhaus GmbH ist ein führendes und überregional tätiges IT-Unternehmen in Nordrhein-Westfalen. In über 30 Geschäftsjahren haben wir uns mit unseren sieben Standorten bundesweit einen Namen durch einzigartige IT-Innovationen in den Bereichen Digitalisierung und Prozessoptimierung erarbeitet. Dabei bieten wir unseren Kunden das Rundumpaket von der Hardwarebeschaffung bis hin zum strategischen IT-Consulting. Zudem entwickeln wir uns stetig weiter und setzen auf kreative Köpfe.

Zur Verstärkung unseres Teams in Bottrop suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine*n Mitarbeiter*in für den Bereich Service Organisation **(m/w/d)**.

Ihre Aufgaben:

- Als freundliche*r und kompetente*r Ansprechpartner*in für unsere Kunden bearbeiten Sie jegliche Anfragen im Servicecenter per Telefon und E-Mail.
- Mit Ihrem Organisationstalent planen und koordinieren Sie alle eingehenden Serviceanfragen und Störungsmeldungen.
- Darüber hinaus haben Sie jederzeit unsere Managed Service Leistungen unter Kontrolle
- Sie übernehmen die Ticketanlage und Priorisierung für die Servicecenter Mitarbeiter und die anschließende Nachverfolgung.

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann für IT-System-Management o. ä.
- Hohe IT-Affinität
- Organisationstalent
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Sie kommunizieren gerne, egal ob per E-Mail oder per Telefon
- Ein schnelllebiger Arbeitsalltag bringt Sie nicht aus der Ruhe und Sie sehen Kundenkontakt als Chance
- Als Teamplayer bringen Sie unseren Kundenservice gemeinsam mit Ihren Kolleg*innen voran

Was wir bieten:

Mal eben zum Chef:	Flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege
Spannung:	Unser Geschäftsfeld entwickelt sich & wir gestalten es mit. Profitiere von dieser Vielseitigkeit
Attraktiv & innovativ:	Stetig neue Produkte & namhafte Kunden machen unseren Alltag spannend
Zukunft & Perspektive:	Spezialisierungs- sowie fachspezifische Weiterbildungsmöglichkeiten sind bei uns ein Muss
Lebensqualität:	Paintball, Grillen, Kanufahren – unsere Mitarbeiter treffen sich regelmäßig bei betriebsinternen Veranstaltungen.

Bewerbungen gehen unter Angabe der Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an **karriere@microplan-bmk.de!**

microPLAN BMK Systemhaus GmbH
Am Lamperfeld 3
46236 Bottrop

Telefon: (0 20 41) 77 21 48 0
Telefax: (0 20 41) 77 21 48 88

E-Mail: info@microplan-bmk.de
Internet: www.microplan-bmk.de